

## Dienstenwijzer

Deze dienstenwijzer is in overeenstemming met de eisen die de Wet op het Financieel Toezicht aan ons stelt. ÉÉN NEGEN Financial Coaching is in het kader van deze wet verplicht deze dienstenwijzer beschikbaar te stellen. Wij vragen u deze dienstenwijzer bij uw verzekeringspapieren te bewaren zodat u ten alle tijden in het bezit bent van onze gegevens. Een actuele dienstenwijzer is altijd te vinden op: [www.eennegen.nl](http://www.eennegen.nl)

### Kantoorgegevens ÉÉN NEGEN Financial Coaching

<b>Statutaire naam:</b>	ÉÉN NEGEN Financial Coaching BV
<b>Handelsnaam:</b>	ÉÉN NEGEN Financial Coaching
<b>Bezoekadres:</b>	Braaksestraat 3 5709 JC Helmond
<b>Postadres:</b>	Postbus 261 5700 AG Helmond
<b>Telefoon:</b>	0492-526663
<b>Fax:</b>	0492-564621
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:info@eennegen.nl">info@eennegen.nl</a>
<b>Website:</b>	<a href="http://www.eennegen.nl">www.eennegen.nl</a>

#### Bereikbaarheid tijdens kantooruren

ÉÉN NEGEN is op alle werkdagen van 09.00 tot 17.30 uur te bereiken. Wij hebben lunchpauze van 12.30 tot 13.00 uur.

#### Bereikbaarheid buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld. In geval van nood kunt u het volgende telefoonnummer bellen: 06-13240273

#### Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder registratienummer: 12011973

#### Registratie KVK

Ons kantoor is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer: 17110633

#### Aard van dienstverlening

Na inschrijving bij de Autoriteit Financiële Markten hebben wij de bevoegdheid om in de volgende financiële producten te bemiddelen:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Levensverzekeringen

Tevens heeft ÉÉN NEGEN de bevoegdheid voor het adviseren inzake beleggingsfondsen.

Voor de volgende producten werken we samen met ÉÉN TIEN Financiële Diensten:

- Spaarrekeningen
- Schadeverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

## Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u ergens ontevreden over bent, vragen wij u om contact met ons op te nemen. Wij zullen dan ons uiterste best doen om alsnog aan uw wensen te voldoen. Mocht u echter menen dat wij onvoldoende aandacht besteden aan uw klachten dan kunt u zich wenden tot een van de volgende geschillencommissies (meer informatie is te vinden op de website van de instanties):

### KIFID

Postbus 33257

2509 AG Den Haag

Telefoon 0900 – 355 22 48 (€0,10 per minuut)

Op de site van het klachteninstituut [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Mocht u een klacht hebben over een gegeven advies door een erkend hypotheekadviseur kunt u schriftelijk een klacht sturen naar:

### Geschillencommissie SEH

Antwoordnummer 11126

1000 PD Amsterdam

[www.erkendhypotheekadviseur.nl](http://www.erkendhypotheekadviseur.nl)

## Financieel belang

Geen enkele aanbieder heeft een zeggenschap- en/of kapitaalbelang in ons bedrijf.

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig vrij in de keuze van producten van financiële instellingen die wij adviseren. Wij hebben dus geen contractuele verplichting om de producten van een specifieke verzekeraar, hypotheekverstreker of bank te adviseren.

## Selectie van financiële instellingen

Op basis van een groot aantal factoren, zoals de hoogte van de premie, rentepercentages en de kwaliteit van de voorwaarden, selecteren wij uit het grote aanbod van financiële instellingen een aantal verzekeringsmaatschappijen, hypotheekverstrekkers en banken. De producten van financiële instellingen die wij selecteren, nemen wij vervolgens mee in de adviezen die wij aan u geven.

## Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden kunnen op verschillende manieren worden voldaan:

- via een directe beloning in de vorm van een vast bedrag
- via een indirecte beloning door provisie (niet bij alle producten mogelijk)
- via een combinatie van directe en indirecte beloning indien de provisie niet dekkend is voor de werkelijk gemaakte uren
- via een abonnement

## Onze verwachtingen van u

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het samen- of bijstellen van uw voorzieningenpakket en het verstrekken van relevante informatie, is het noodzakelijk dat u ÉÉN TIEN Financiële Diensten zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarnaast adviseren wij uw polissen en statusoverzichten geordend te bewaren, zodat u die bij een schade of gewenste aanpassing of uitbreiding snel bij de hand heeft. Bij elke aanvraag van een verzekering is het noodzakelijk dat u het aanvraagformulier volledig en naar waarheid invult. Wanneer u bepaalde gevraagde gegevens niet of niet juist invult, kan dit consequenties hebben voor dekking en dus de eventuele (schade-)uitkering van de betreffende verzekering. Uiteraard kunnen wij u altijd helpen bij het invullen van het aanvraagformulier.